

Hummingbird Maintenance Vertrag

gültig für alle Host Access & Network Connectivity Produkte

Leistungsbeschreibung

- automatischer **Software Update-Service** mit kostenfreier Lieferung eines Datenträgers der eingesetzten Software bei jedem Releasewechsel
- Bereitstellung von Zwischenversionen (Patches) zur Fehlerbehebung, falls erforderlich innerhalb kürzester Zeit
- Lieferung von **Ersatzdatenträgern** bei Verlust/Beschädigung
- **Unbegrenzter Hotline Support** während der täglichen Geschäftszeiten von 09.00 bis 18.00 Uhr direkt durch die Hummingbird Communications GmbH in München oder Berlin, diese Leistung steht **ausschließlich Maintenance Kunden zur Verfügung**
- **Consulting** nach Bedarf und Absprache vor Ort durch Hummingbird Support Mitarbeiter (zur Fehlerbehebung), max. 2 Besuche pro Jahr
- Online Zugriff auf die **Hummingbird Knowledge Base** (umfangreiche, technische Know How Datenbank)
- Vierteljährlich wechselnde **Loyalty-Programme** - **exclusiv nur für Maintenance Kunden**

Voraussetzungen

- Maintenance Verträge können nur für aktuelle Produktversionen abgeschlossen werden
- Die Unternehmens-Lizenznummer (Site License) bitte angeben. Bei früherem Erwerb von Einzel-Paketen müssen diese in eine Site License integriert werden
- Kauf der Maintenance erfolgt über Fachhandelspartner

Kostenkalkulation

- 18% des aktuellen Lizenzpreises werden für 12 Monate Maintenance berechnet. (24 bzw. 36 Monate auf Anfrage)
- 30% des aktuellen Lizenzpreises werden bei gleichzeitigem Erwerb von Update + Maintenance für 12 Monate berechnet
- 25% des Lizenzpreises werden für Migrationen auf neue Technologien innerhalb einer Produktfamilie berechnet
- siehe auch **aktuelle Bonusprogramme!** Hummingbird bietet Ihnen wechselnde, kostengünstige Angebote für den Abschluss von Maintenance Verträgen
- außerhalb der üblichen Preiskalkulation - an

Wesentliche Vorteile

- Kalkulierbare Investition
- Sicherheit durch garantierte Kompatibilität bei MS Betriebssystem-Wechsel
- Einfachste Form der Lizenzverwaltung
- Dedizierter Ansprechpartner beim Hersteller

Neu!

Loyalty Programme - exclusiv nur für Maintenance Kunden!

Host Access & Network Connectivity Produktportfolio

Exceed - Exceed stellt einen X-Server für die PC-Plattform (Windows 3.x, Windows 95/98/2000, Windows NT und Windows XP) zur Verfügung. Dadurch kann der Benutzer vom PC-Arbeitsplatz aus mit X11- Applikationen, die typischerweise auf einem UNIX-, LINUX- oder VMS-Server laufen, arbeiten.

Exceed 3D (Add-on zu Exceed) - Viele X-Applikationen, die mit dreidimensionaler Darstellung arbeiten, benötigen eine X11-Protokollerweiterung für den OpenGL-Standard. Um mit solchen Anwendungen arbeiten zu können, benötigt man außer dem Produkt Exceed auch noch das Add-on Exceed 3D (gleiche Versionsnummer!).

Exceed XDK - Das Exceed X Development Kit (XDK) ermöglicht es Software-Entwicklern, X11- Applikationen auf eine Windows-Plattform zu portieren. Die portierten Applikationen benötigen dann Exceed zur Darstellung.

Exceed onDemand - Die Weiterentwicklung des Produktes Exceed für Anwender im Homeoffice und mobile User. Geeignet, um schnellsten Remote-Zugriff auf Unix-Applikationen über bandbreitenarme Einwahl- oder WAN Verbindungen zu ermöglichen (Thin-X-Protokoll).

HostExplorer - HostExplorer ist die leistungsstarke Emulations-Lösung für die PC-Plattform (Windows 3.x, Windows 95/98/ME und Windows NT/2000/XP). Es ist ein Zugriff über Telnet VT, InetD, TN3270E und TN5250E mittels TCP/IP auf alle Applikationen der Host-Systeme möglich.

HostExplorer Deployment Wizard (im HostExplorer Lieferumfang enthalten) - Der HostExplorer Deployment Wizard ermöglicht die Verwaltung von HostExplorer von einer zentralen Stelle aus, d.h. der Systemverwalter kann HostExplorer mit individuell angepassten Profilen auf einem beliebigen Web-Server bereitstellen. Dadurch steht die herkömmliche Desktop-Client-Funktionalität über einen Browser in vollem Umfang zur Verfügung.

e-Gateway - Hummingbird e-Gateway ist eine schlanke, Browser-basierte Web-to-Host Echtzeitlösung auf der Basis von dynamischem HTML (DHTML). Dadurch wird eine Zusammenarbeit zwischen Mitarbeitern, Partnern, Lieferanten und Kunden über ein Intranet oder Extranet ermöglicht. Systemverwalter können Host-Anwendungen und Host-Informationen für Benutzer mit Wahlverbindung sowie standortferne Anwender aufbereiten.

HostExplorer Print Services - Alle auf dem Host gespeicherten Informationen (z.B. Rechnungen, Verkaufs- und Lagerbestandszahlen) können zentral über HostExplorer Print Services verarbeitet und direkt an eine beliebige Druckerwarteschlange eines im Netzwerk angeschlossenen Druckers weitergeleitet werden. Speziell für Unternehmen mit hohen Druckvolumina.

NFS Maestro Client - Verbindet PCs zu entfernten exportierten NFS Filesystemen und Druckern. Zusätzlich ist ein vollständiges Paket von TCP/IP Applikationen, INETD und Hummingbird's Terminalemulation HostExplorer Bestandteil von NFS Maestro Client.

NFS Maestro Solo - Bietet gleiche Funktionalität des oben beschriebenen Clients, ist die richtige Wahl für Benutzer, die ausschließlich eine leistungsfähige NFS-Verbindung suchen (ohne Add-on-Produkte).

NFS Maestro Gateway - Die richtige Wahl, wenn viele Benutzer nur gelegentlich die NFS Funktionalität nutzen. Das Gateway agiert als Schnittstelle zwischen UNIX/NFS und SMB-Netzwerken. Es wird keine Client-Software auf den einzelnen Arbeitsplätzen installiert. Drucker und Dateien werden über bekannte grafische Benutzeroberflächen (Explorer) von Windows erreicht.

NFS Maestro Server - Mit NFS Maestro Server können UNIX-Workstations und vernetzte NFS-Rechner über ein Netzwerk auf Windows-Ressourcen zugreifen, beispielsweise auf Windows 2000/NT-Dateisysteme, -Verzeichnisse, -Drucker und -CD-ROMs.

Das Hummingbird **Connectivity Security Pack** ist eine Secure-Shell-Erweiterung (SSH), durch die sich Anwender sicher auf anderen Computern anmelden, Befehle auf entfernten Rechnern ausführen und Dateien zwischen den Rechnern übertragen können. Es ermöglicht die abgesicherte Authentifizierung und verschlüsselte Kommunikation über unsichere Kanäle und ersetzt damit die Befehle rlogin, rsh und rcp. Das Hummingbird Connectivity Security Pack arbeitet mit Servern zusammen, die auf den SSH-Protokollversionen 1 und 2 basieren (nach IETF SSH-Standard).

Alle Hummingbird Connectivity Produkte unterstützen Terminalserverumgebungen sowie Citrix Metaframe.



Unternehmenshauptsitz

1 Sparks Avenue, Toronto, Ontario M2H 2W1 Canada

Vertriebsniederlassung Deutschland

Landsberger Str. 6, D-80339 München

Tel: +49 89 74 73 08-0 Fax: +49 89 74 73 08-10

E-mail: sales@hcl.de

Weitere Informationen unter www.hummingbird.com/db

Vertriebsniederlassungen in Nordamerika

Boston • Chicago • Dallas • Los Angeles • New York • Ottawa
Raleigh • San Francisco • Toronto • Washington DC

Internationale Vertriebsniederlassungen

Amsterdam • Berlin • Brussels • Frankfurt • Geneva • Hong Kong
London • Mexico City • Milan • Munich • Paris • Rome • Seoul
Singapore • Stockholm • Sydney • Tokyo